

01 41 94 94 94

3 PLACE. PIERRE MENDES
FRANCE - 94000 CRETEIL
E2109400200



Télécharger ce PDF et. Renvoyez le nous par mail à
l'adresse : contact@abripoints.fr ou par voie postale. Directement à. Notre agence
l'adresse 3 place Pierre Mendes France, 94000 Créteil.

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Nom :

Prénom :

Date d'obtention. EXAMEN(S) :

> **Comment avez-vous connu notre AUTO ÉCOLE ?**

☐ Internet ☐ Radio ☐ Flyers ☐ Bouche à Oreille ☐ En passant devant ☐ Autres.....

> **Quels sont les critères qui ont motivé votre décision de vous inscrire dans notre Auto-école ?**

- ☐ Situation géographique
☐ Tarifs
☐ Horaires
☐ Qualités de prestations délivrées
☐ Recommandations

Autres

> **Que pensez-vous de nos forfaits ?**

.....

> **Les modalités de paiements proposées vous conviennent elles ?**

☐ Assez bien ☐ Bien ☐ Très bien

.....

> **Lors de votre première visite, Comment avez-vous été renseigné ?**

☐ Pas très bien ☐ Assez bien ☐ Bien ☐ Très bien

.....

> **Que pensez-vous de l'accueil de notre établissement ?**

Accueil téléphonique	☐ Assez bien	☐ Bien	☐ Très bien
Écoute	☐ Assez bien	☐ Bien	☐ Très bien
Amabilité	☐ Assez bien	☐ Bien	☐ Très bien
Disponibilité	☐ Assez bien	☐ Bien	☐ Très bien
Aide / Conseil à l'Organisation	☐ Assez bien	☐ Bien	☐ Très bien
Efficacité/Réactivité	☐ Assez bien	☐ Bien	☐ Très bien

Autres

➤ **Les Horaires de l'Agence vous conviennent-elles ? si non pourquoi ?**

☐ Pas très bien ☐ Assez bien ☐ Bien ☐ Très bien

.....

.....

➤ **Quel type de formation avez-vous suivie ?**

☐ FORFAIT CODE ☐ FORFAIT CONDUITE ☐ FORFAIT CODE + CONDUITE

➤ **Avez-vous été satisfait par les moyens utilisés pour l'apprentissage du code de la route ?**

Livre de Code	☐ oui	☐ non
Séries en Agence	☐ oui	☐ non
Code en ligne	☐ oui	☐ non
Cahier d'exercice	☐ oui	☐ non
Suivi via logiciel	☐ oui	☐ non

.....

➤ **Les techniques d'enseignement à la conduite vous ont-elles plus ?**

Temps de conduite	☐ Assez bien	☐ Bien	☐ Très bien
Régularité des leçons de conduite	☐ Assez bien	☐ Bien	☐ Très bien
Apprentissage par étape	☐ Assez bien	☐ Bien	☐ Très bien
Diversité des situations de conduite	☐ Assez bien	☐ Bien	☐ Très bien
Fiche de suivi et bilan en fin de leçon	☐ Assez bien	☐ Bien	☐ Très bien
Examen Blanc	☐ Assez bien	☐ Bien	☐ Très bien

.....

➤ **Pour vous, quelle est la durée idéale pour une leçon de conduite ?**

☐ 1H00 ☐ 1H30 ☐ 2H00

➤ **Le Formateur/La Formatrice communiquait-il/elle d'une façon claire et dynamique ?**

☐ Oui ☐ Non

➤ **Comment qualifieriez-vous votre suivi de formation ?**

Au CODE ☐ Passable ☐ Correct ☐ Impeccable
A la Conduite ☐ Passable ☐ Correct ☐ Impeccable

➤ **Par rapport à votre formation, les délais des passages aux examens vous ont-ils paru corrects?**

Examen CODE ☐ Oui ☐ Non

Examen CONDUITE ☐ Oui ☐ Non

➤ **Que pensez-vous du fonctionnement de notre Auto-école ?**

.....

.....

➤ **Recommanderiez-vous notre Auto-école ? Pourquoi ?**

.....

.....